



WEST GOLD & SILVER
MASTERS OF JEWELLERY

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ

Име и фамилия:

Телефон:

Имейл:

Информация за поръчката

Номер на поръчка:

Дата на поръчка:

Дата на получаване:

Продукт/и (каталожен номер):

Количество:

Причина за връщане (отбележете)

- Неподходящ размер
- Не отговаря на описанието
- Дефектен продукт
- Получен е грешен продукт
- Промяна на решение
- Друго (моля, посочете):

Предпочитан начин на възстановяване на парите:

- Възстановяване на сумата по банков път
- Връщане с двупосочна пратка по куриер
- Замяна с друг размер/модел
- Издаване на ваучер

IBAN (ако е необходимо възстановяване по банков път):

.....

Титуляр:

Дата и подпис:

Инструкции за връщане на пратка

Моля, попълвайте четливо, за да се избегнат грешки при обработката на връщането!
Имате 14 дневен срок от датата на получаване на пратката, за да върнете продукт/и.
Продуктът трябва да е в оригиналната си опаковка, без следи от употреба и да е придружен от документа за плащане (касова бележка).
Попълнете формуляра за връщане и го сложете вътре заедно с продукта, който връщате. Можете да върнете пратката с куриер по Ваш избор.
Връщането е за Ваша сметка, освен ако причината за връщането не е дефектен или сгрешен продукт. В случай, че искате да върнете с двупосочна пратка е необходимо задължително да отбележите стойността на продукта, който връщате и да заявите преглед и тест при получаване. При въпроси можете да се свържете с нас на следния телефон: 0899908531, да посетите bijutawestgold.bg и прочетете FAQ или да използвате формата за контакт в сайта.